



TOTALENERGIES RECRUTE

Chargé de support IT & Telecom H/F

Contrat : CDI

Poste à pourvoir : dès que possible

Rémunération : Selon profil

Localisation géographique : Montpellier (34)

● ENTREPRISE :

TotalEnergies Renouvelables France fait partie de la branche Gaz, Renewables and Power (GRP) de la compagnie TotalEnergie, compagnie multi-énergies, qui vise la neutralité carbone d'ici 2050.

TotalEnergies Renouvelables France est en charge du développement des énergies renouvelables de la phase projet au financement, en passant par la construction, l'exploitation et la maintenance ainsi que les fonctions supports.

Nous sommes reconnus pour nos expertises dans les domaines éolien, photovoltaïque et hydroélectrique en France et en Outre-Mer.

Plus d'informations : <https://renouvelables.totalenergies.fr/>

● MISSIONS :

En tant que Chargé de support IT & Telecom vous être en charge du support aux centrales Enr de production de l'entreprise. Son travail consiste à diagnostiquer et identifier les problèmes de connexion des centrales et les résoudre pour rétablir au plus vite les possibilités de pilotage du productible.

Il collabore avec le responsable raccordement aux choix techniques de la solution Telecom en amont de la construction des centrales.

Il est amené à traiter les achats de modems, et de leur paramétrage. Il assure également la gestion des ouvertures de lignes chez le prestataire Telecom sélectionné. Dans ce contexte vous intervenez sur 3 activités majeures :

- Helpdesk Exploitation et Telecom

- Gérer les incidents ouverts sur une centrale de production (identification, diagnostic et résolution des incidents),
- Assurer le support téléphonique aux chargés de maintenance physiquement sur les centrales,
- Gérer les liaisons sur les centrales de productions et les outils applicatifs de production,
- Aider et configurer le réseau des centrales de production ;

- Gestion du Parc et des équipements de supervision des centrales

- Aider à la gestion des contrats de télécom des centrales,
- Gérer des commandes et attribution du matériel,
- Préparer des équipements de supervision : Modem Etic / NAS,
- Piloter le parc et Edition de rapport d'activité

- Consultation technique en amont des constructions :

- Proposer et mettre en oeuvre des solutions techniques de raccordement télécom des centrales,
- Etablissement des devis Telecom selon hypothèses de configuration,
- Relation avec les turbiniers pour établir en commun les choix de configuration des Etics,
- Veille technologie des outils de suivi des télécoms.

● **PROFIL RECHERCHÉ :**

Diplômé d'une formation Bac+2 à Bac+3 en Informatique réseau. Vous devez posséder un bon sens de l'écoute et être patient. Vous devez posséder un esprit de synthèse afin de bien diagnostiquer le problème et aider l'utilisateur le plus rapidement possible.

Vous êtes à l'aise en communication et êtes capable de rediriger l'information (back office). Vous savez gérer les priorités dans vos quotidiennes mais aussi dans les urgences.

Pour la partie Gestion du parc vous devez avoir de la rigueur et de l'organisation pour les demandes de devis aux fournisseurs.

L'anglais technique est souvent nécessaire pour occuper ce poste.

● **CONTACT :**

Candidature (CV + lettre de motivation) à transmettre en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Postulez à l'annonce – Chargé de support IT & Télécom H/F – Montpellier \(34\)](#)